



## EVALUATIE JEUGD EN WMO 2020-2023

# BEGELEIDING - DAGBESTEDING

Na de zomer van 2023 is gestart met de evaluatie van de huidige contracten voor begeleiding en dagbesteding. De evaluatie gaat over de periode 1 juni 2020 – 30 juni 2023. Begeleiding in de vorm van Thuiswonen+ en Maatschappelijke opvang vallen buiten de scope van deze evaluatie.

Om tot een analyse te komen zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van de toegangen, juristen en beleidsadviseurs van de 5 NMD-gemeenten. Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met een aantal gecontracteerde aanbieders en het onderwijs en zijn enkele dagbestedingslocaties bezocht. Via vragenlijsten is input vanuit overige aanbieders en welzijnsorganisaties opgehaald. Hiermee zijn de ervaringen met de huidige contracten en het aanbod van begeleiding en dagbesteding (Jeugd/ Wmo) in beeld gebracht. Dit geeft inzicht in welke onderdelen binnen een nieuwe inkoop aanpassing of extra aandacht nodig hebben.

## OVERZICHTEN JEUGD- WMO (2022)



### Begeleiding

Beschikkingen (ZIN):

Jeugd : 741  
Wmo : 3119



Gecontracteerde aanbieders:

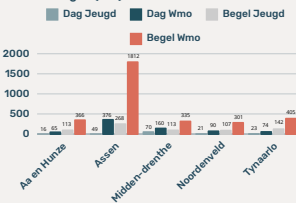
Jeugd : 123  
Wmo : 118

### Dagbesteding

Beschikkingen (ZIN):

Jeugd : 224  
Wmo : 765

### Beschikkingen (ZIN)



### Ambulante begeleiding

- Met ambulante begeleiding worden inwoners ondersteund in het dagelijks leven, om zelfstandig deel uit te maken van de samenleving. Ambulante begeleiding door professionals is mogelijk vanuit de Jeugdwet en Wmo wanneer geen aanspraak gemaakt kan worden op de Wet langdurige zorg, Participatiewet en/of Wet Passend Onderwijs of enige andere wettelijke regeling. Daarnaast is de inwoner niet in staat om op eigen kracht, of met behulp van netwerk(en) en voorliggende mogelijkheden zelfredzaam te zijn.
- Ambulante begeleiding richt zich op het aanleren van vaardigheden en/of het leren omgaan met een beperking, met als doel de zelfredzaamheid van de inwoner te bevorderen, te behouden of te compenseren.

### Dagbesteding

- Dagbesteding is bedoeld voor inwoners die niet in staat zijn om aan onderwijs, (vrijwilligers)werk of andere vormen van maatschappelijke participatie deel te nemen of ter ontlasting van de mantelzorger en/of ouder/verzorger. De cliënt heeft professionele ondersteuning nodig om invulling te geven aan de dag.
- Ondersteuning is gericht op het vergroten van vaardigheden en/of het bieden van een zinvolle daginvulling en structuur. Dagbesteding biedt ondersteuning aan inwoners in groepsverband op locatie.
- We onderscheiden 3 vormen van dagbesteding: M1 gericht op ontwikkeling en toeleiden naar (on)betaald werk, M2 gericht op ontwikkeling en terugkeer naar onderwijs (tot 23 jaar) en M3 gericht op ontwikkeling en behouden van een zinvolle daginvulling en sociale participatie.

### Begeleiding



## TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

- Arbeidskrapte: personeelstekort / -verloop
- Toename van anderstaligen met een migratieachtergrond en vraag naar ambulante begeleiding
- Wachttijden GGZ behandeling, vaak overbruggingshulp ingezet vanuit Jeugdwet en Wmo
- Binnen dagbesteding ziet men een groeiende groep vroegtijdig schoolverlaters (mbo-scholen)
- Toename van complexiteit (problematiek / hulpvragen), groei van intensieve vorm van begeleiding (7G1)
- Toenemende problematiek in gezinnen

- Langer thuis
- Voorkomen uithuisplaatsing
- Beschermd thuis
- Hervormingsagenda Jeugd
- Rechtszekerheid: gepast beschikken (tijdsindicatie in beschikkingen)



## INKOOPTRAJECT

Binnen het inkooptraject zijn de volgende fasen te onderscheiden;

- Fase 1: Visie en beleidsvorming op basis van evaluatie, data, monitoring en gesprekken met stakeholders.  
 Fase 2: Inkoopproces; inkoopstrategie, inkoopdocument programma van eisen, kostprijsonderzoek en inkoopdocument.  
 Fase 3: Implementeren: gunning en contracteren.

Na bestuurlijke overeenstemming over de visie en het beleid, worden deze in fase 2 tijdens marktconsultaties voorgelegd aan een vertegenwoordiging van aanbieders. Fase 2 resulteert in een inkoopstrategie en inkoopdocument op basis waarvan het inkoopproces wordt gevoerd.

Het inkoopdocument wordt volgens planning in november 2024 ter besluitvorming voorgelegd aan de 5 colleges. De marktconsultatie is in juli 2024 en de publicatie van het inkoopdocument is in januari 2025.



## EVALUATIE JEUGD EN WMO 2020-2023

# BEGELEIDING - DAGBESTEDING

### BEVINDINGEN

1

Vraag en aanbod: niet elke gemeente heeft voldoende passend/dekkend aanbod (AB en DB) in de nabijheid beschikbaar.

2

Tarief dagbesteding is inclusief vervoer. Voor aanbieders financieel en planning technisch niet haalbaar vervoer te organiseren.

3

Samenwerking tussen aanbieders- toegangsvoorliggend is een punt van aandacht. Voorliggend aanbod vaak nog onvoldoende bekend of ontwikkeld.

4

Huidige richtlijnen (t.a.v. interventie-niveaus en stapeling) beperken de mogelijkheid tot maatwerk.

5

Aanbieders veelvuldig met Toegangen in discussie over het tarief. Stapeling vindt plaats op basis van tarief in plaats van inhoud.

6

De aanbieders ervaren de verschillende werkwijzen bij de Toegang van de 5 NMD-gemeenten als knelpunt.

7

Resultaatgericht werken: merendeel positief (onder andere flexibiliteit) en vragen te behouden/geen grote koerswijziging door te voeren.

8

Er zijn ontwikkelingen op komst waarvan de consequenties niet voldoende te overzien zijn, belangrijk binnen contracten hierop in te kunnen spelen.

9

Onvoldoende samenhang en samenwerking in de gehele keten. Hierin liggen aandachtspunten/ kansen.

10

Aanbieders ervaren een toename van personeelsverloop, meer vacatures en zijn moeilijker in te vullen. Vaker inzet zzp-ers.

11

Huidige indeling in dagdelen (DB) werkt prettig. Er is regelmatig vraag naar 1 dagdeel (M2) of intensieve 1 op 1 begeleiding binnen DB.

12

DB-locaties soms beperkt open en komt daarmee niet tegemoet aan de vraag. Ondanks de vraag wordt daarnaast vaak geen AB in avond/ weekend ingezet.

13

Wachttijsten AB: Jeugd 4 weken tot ½-1 jaar. Wmo 8-12 weken. DB: wachttijsten voor spec. aanbod (o.a. kind 0-10 jaar/Hoogbegaafd./jongdementerenden/of combi lich. zorg).

### AANBEVELINGEN

1

Overweeg een geografische benadering met extra aandacht voor gesignaleerde hiaten en de vraag naar specialistisch aanbod.

2

Oplossingsmogelijkheden voor het vervoersknelpunt verkennen. Hierbij ook de mogelijkheden vanuit Publiek Vervoer verkennen.

3

Kennis hebben van lokaal aanbod in de keten (sociale kaart). Beschikbaarheidswijzer actueel houden.

4

Een matrix is een hulpmiddel en geen doel op zich.

5

Reële tarieven invoeren en gepast beschikken.

6

Eenduidige werkwijze binnen NMD-gemeenten nastreven. Van belang dat inkoop en uitvoering op elkaar aansluiten.

7

Geen grote koerswijzigingen doorvoeren. Resultaatgericht blijven werken.

8

Flexibiliteit binnen contracten inrichten om op veranderingen te kunnen inspelen.

9

Voorzieningen inkoop aansluitend binnen de keten (incl voorliggend). Potentieel binnen onderwijs/ participatiewet benutten.

10

Mogelijkheden verkennen om de schaarste op personeel te verlichten. Bijvoorbeeld: inzet zorgtechnologie, normaliseren, sturing op kwaliteit / regievoering vanuit toegang.

11

Mogelijkheid overwegen om bij M2 1 dagdeel te kunnen afgeven en onderscheid te kunnen maken qua begeleidingsintensiteit.

12

Afspraken over inzetbaarheid van aanbieders (aantal dagen / avonden per week) Inzet in avonden en weekenden opnemen in kostprijsonderzoek.

13

Afspraken maken over wachttijsten en wachttijstbeheer (overbruggingszorg).